


 УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ детский сад № 561
 С.Н. Старостина
 « 01 » июня 2020

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 561 (за первое полугодие 2020 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещение актуальной и полной информации на стендах ДОУ	Постоянно	Зыкова Е.В. заместитель заведующего	1. Размещена актуальная информация на стендах в помещениях МБДОУ (групповых помещениях) для родителей (законных представителей)	25.01.2020

1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Новикова Т.Г., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	1. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	03.02.2020	Новикова Т.Г., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Зыкова Е.В., заместитель заведующего	2. Созданы ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	25.01.2020
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации о реализуемых образовательных программах, об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	25.01.2020	Старостина С.Н., заведующий, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Зыкова Е.В., заместитель заведующего	1. Размещена актуальная информация на официальном сайте образовательной организации о реализуемых образовательных программах, об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	25.01.2020

	2. Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физического лица, о языках, на которых осуществляется образование	25.01.2020	Старостина С.Н., заведующий,	2. Размещена информация на официальном сайте образовательной организации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физического лица, о языках, на которых осуществляется образование	25.01.2020
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	25.01.2020	Ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Зыкова Е.В., заместитель заведующего	1. Размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК за первое полугодие 2020г.	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности	1. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в	Постоянно	Старостина С.Н., заведующий	В МБДОУ созданы все условия,	25.01.2020

оказания услуг	соответствии с требованиями ФГОС ДО			соответствующие требованиям ФГОС ДО	
	<p>2. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p> <p>3. Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ</p>	Постоянно	Старостина С.Н., заведующий	<p>2. Во всех группах закуплены новая мебель, игрушки, игры для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p> <p>3. Планируем участвовать в конкурсах на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ</p>	25.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Старостина С.Н., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Старостина С.Н., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии	

				соответствующего финансирования.	
	3.Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Бессрочно	Старостина С.Н., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	4.Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Старостина С.Н., заведующий	Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	5. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По мере необходимости	Старостина С.Н., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	По мере необходимости	Старостина С.Н., заведующий	1.В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	2. Организация курсов повышения квалификации для сотрудников ДООУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Постоянно	Зыкова Е.В., заместитель заведующего	2.Организованы курсы повышения квалификации для педагогических работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	24.04.2020

				территории	
	3. Создание раздела на сайте ДОУ: консультации специалистов для предоставления услуги в дистанционном режиме. Организация работы консультационного центра	03.02.2020	Новикова Т.Г., педагог психолог, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» Зыкова Е.В., заместитель заведующего	3.Создан раздел на сайте ДОУ: консультации специалистов для предоставления услуги в дистанционном режиме. Организована работа консультационного центра	03.02.2020
	4.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (звуковая петля, бегущая строка)	По мере необходимости	Старостина С.Н., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов	
	5.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере необходимости	Старостина С.Н., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Зыкова Е.В., заместитель заведующего	1.Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	20.04.2020
--	--	-----------	--------------------------------------	--	------------

				2. Организован семинар-практикум с педагогами «Правила бесконфликтного общения участников образовательных отношений».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, создать условия для готовности рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)	Постоянно	Старостина С.Н., заведующий, Зыкова Е.В., заместитель заведующего	1. Размещена актуальная информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	27.01.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс	Постоянно	Старостина С.Н., заведующий, Зыкова Е.В., заместитель заведующего	1. Организована работа по взаимодействию МБДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения: - обновлена информация на	25.01.2020

				<p>официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» о деятельности учреждения; - проведены совместные мероприятия с родителями воспитанников; - проведены заседания Совета родителей.</p>	
--	--	--	--	--	--