



Утверждено
Заведующим МБДОУ № 561
С.Н.Старостина
Приказ № 43-д от 01.11.2017 г.

**План мероприятий по
улучшению качества оказываемых образовательных услуг МБДОУ детский сад № 561,
по результатам проведенной независимой оценки качества в 2017-2018 г.**

<i>Наименование мероприятий</i>	<i>Срок реализации</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Результат</i>	<i>Показатели, характеризующие результаты мероприятий **</i>
1. Осуществить возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через создания страницы «Обратная связь, вопрос заведующему и т.п.»;	Ноябрь 2017 г.	Зам.зав. по ВМР. Зыкова Е.В.	Страницы «Обратная связь, вопрос заведующему на официальном сайте МБДОУ https://561.tvoysadik.ru	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (1.4)
2. Разместить на сайте копии анкет, заполненных родителями воспитанников ДОО.	Ноябрь 2017 г.	Зам.зав. по ВМР. Зыкова Е.В.	Анкеты удовлетворенностью оказываемых образовательными услугами для родителей воспитанников ДОО на официальном сайте МБДОУ https://561.tvoysadik.ru	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (1.3)
3. Увеличение количества в ДОО	Май 2018 г.	Заведующий Старостина С.Н.	Обогащение материально-технической базы МБДОУ	Материально-техническое и информационное обеспечение

	персональных компьютеров, используемых для занятий с детьми.			персональными компьютерами, используемых для занятий с детьми.	организации(2.1)
4.	Увеличение числа воспитанников ДОО, участвующих в очных (не дистанционных) конкурсах, выставках, олимпиадах, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях разного;	Май 2018 г.	Зам.зав. по ВМР. Зыкова Е.В.	Воспитанники становятся лауреатами и победителями конкурсов и фестивалей, спортивных мероприятий разного уровня.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и междунаrodnых), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. (2.5)
5.	Введение в ДОО элементов доступной среды, запланированных в паспорте доступности;	Май 2018 г.	Заведующий Старостина С.Н.	Элементы доступной среды для детей с ОВЗ и инвалидов согласно паспорту доступности.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (2.7)
6.	Увеличить долю родителей воспитанников, удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в ДОО.	Май 2018 г.	Заведующий Старостина С.Н.	Увеличение количества родителей, удовлетворенных качеством образования и воспитания ребенка в МБДОУ. (результаты анкетирования)	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (3.1)
7.	Повышение уровня квалификации категории педагогических работников (с первой на высшую квалификационной категории;	Май 2018 г.	Зам.зав. по ВМР. Зыкова Е.В.	Повышение уровня квалификации категории педагогов (с первой на высшую.)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг(3.2)
8.	Организация профессиональной переподготовки педагогических	Май 2018 г.	Зам.зав. по ВМР. Зыкова Е.В.	Количество педагогов с профильным образованием (дошкольное образование) -	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных

	работников ДОО;			100%	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. (3.2)
9.	Увеличение доли педагогических работников ДОО, использующих для занятий с детьми компьютеры и другие электронные средства (планшеты, интерактивные доски)	Май 2018 г.	Зам.зав. по ВМР. Зыкова Е.В.	Увеличена доля педагогических работников ДОО, использующих для занятий с детьми компьютеры и другие электронные средства (планшеты, интерактивные доски) на 30 %	Материально-техническое и информационное обеспечение организации(2.1)

****** В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"